



Inhoud

Inleiding	3
Doelen uit het jaarplan	
A Collectieve belangenbehartiging - Advisering vanuit cliëntperspectief in 2016	4
B Bevorderen van persoonlijk en maatschappelijk Herstel en Participatie	6
C Verbeteren beeldvorming, verminderen stigma	8
D Initiatieven ondersteunen en faciliteren	9
E Individuele cliëntondersteuning	10
F PR en communicatie	11
G Fondsenwerving	11
H Samenwerking lokaal, regionaal en landelijk	12
ZONadviesgroep	12

1 Inleiding

Stichting ZON heeft in het jaar 2016 veel gerealiseerd. In dit inhoudelijk jaarverslag, opgesteld op basis van ons jaarplan 2016, willen we dit inzichtelijk maken. Op elk onderdeel geven wij aan wat ons voornemen was en wat daar in 2016 van is gerealiseerd.

Het jaar 2016 heeft zich mede gekenmerkt als het jaar waarin Stichting ZON fusiebesprekingen heeft gevoerd met het bestuur van Stichting Inloophuis Psychiatrie en Stichting GGz Informatiepunt. De sfeer van deze besprekingen is dermate positief dat deze zich in het jaar 2017 zullen voortzetten, met als doel om per 1 januari 2018 te komen tot één stichting. Op de werkvloer laat zich de draagkracht van deze fusie ook zien gelet op de zich uitbreidende samenwerking in de diverse projecten. Daarbij mag zonder meer het Piëzo-project worden vermeld dat in 2017 en 2018 verder zal worden geïmplementeerd. Vooral de samenwerking in dit project en de gezamenlijke aanpak vormen nog eens een onderbouwing voor de voorgenomen fusie.

2016 is financieel afgesloten met een licht negatief resultaat van € 2.314. Voor verder informatie verwijzen wij u naar onze jaarrekening.

Conny Broeyer, voorzitter bestuur Stichting ZON

Bart Smith, directeur Stichting ZON

Doelen uit het jaarplan 2016 :

De kerntaken van stichting ZON zijn collectieve belangenbehartiging en het bevorderen van persoonlijk en maatschappelijk herstel.



A. Collectieve belangenbehartiging - Advisering vanuit cliëntperspectief in 2016

RESULTATEN :

Stichting ZON geeft regelmatig gevraagd en ongevraagd advies over beleidsthema's die betrekking hebben op de maatschappelijke positie van de achterban. Stichting ZON adviseert college, beleidsambtenaren en gemeenteraadsleden van alle gemeenten in de regio vanuit het cliëntperspectief over knelpunten rond de decentralisaties.

Op 25 januari verstuurt stichting ZON een reactie op de brief wethouder Roos van Gelderen met het onderwerp Maatschappelijk Opvang en beschermd Wonen van 26 november 2015 waarin aandacht gevraagd wordt voor eenzaamheid, stigma en privacy. Verder verzoekt ZON om onderscheid te maken tussen de huidige groep cliënten die gebruik maakt van beschermd wonen en de toekomstige groep die zich aanmeldt voor deze ondersteuning. Dit advies wordt aan alle WMO-adviesraden in de regio gestuurd.

De gemeenten pakken dit advies serieus op en stichting ZON wordt betrokken bij de opzet van focusgroepen rond dit onderwerp.

Op 6 april 2016 reageert Stichting ZON op het regionale subsidiebeleid OGGZ 2017 - Preventie in de GGZ - een collectieve aanpak. De reactie leidt tot een grote betrokkenheid van stichting ZON bij de bijeenkomsten die over dit onderwerp worden gehouden, onder andere een bijeenkomst op 21 december met ervaringsdeskundigen. In 2017 worden de bijeenkomsten voortgezet en zullen deze leiden tot een nieuwe aanpak, aanbod en subsidiebeleid op het gebied van preventie voor GGZ en Verslavingszorg.

Met beleidsambtenaren, sociaal werkers en medewerkers van Sociaal wijkteams besprak ZON in het voorjaar van 2016 knelpunten rond het keukentafelgesprek: [Verslag Tea for two Keukentafelgesprek 23 maart 2016 – Stichting ZON.](#)

Verder uitte ZON haar zorgen rond bijstandsgerechtigden die buiten beeld zijn geraakt en een te lange afstand hebben gekregen tot maatschappelijke participatie: ZON Signaal | [Het Klant in Beeld-gesprek.](#)

Voorjaar 2016 begon onderzoeksbureau ZINZIZ binnen vier verschillende arbeidsmarktregio's een onderzoek in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De arbeidsmarktregio Holland Rijnland is er één van. Doelstelling van het onderzoek is om een blauwdruk te ontwikkelen voor optimale samenwerking tussen alle stakeholders binnen het werkveld van arbeidsparticipatie voor mensen met psychische aandoeningen.

Stichting ZON is hierbij betrokken om onder andere op basis van de signalen vanuit de individuele belangenbehartiging haar expertise te kunnen bijdragen vanuit het cliëntperspectief en mede vorm te geven aan een nieuwe werkwijze in Holland Rijnland. In april vond de kick-off-bijeenkomst plaats en werden afspraken gemaakt over een zo praktisch mogelijke invulling van het onderzoek. In de opeenvolgende maanden werd een vragenlijst uitgezet voor de nulmeting en werden groepsinterviews gehouden met stakeholders, om knelpunten en mogelijkheden rond samenwerking te bespreken.

Besloten werd door middel van casuïstiek overleg met partijen vanuit de gehele regio nader te onderzoeken hoe de samenwerking vorm kon worden gegeven. In 2016 zijn er twee gerealiseerd. In deze bijeenkomsten is expertise gebundeld, informatie rond wet- en regelgeving gedeeld en zijn de knelpunten al duidelijk in beeld gebracht. In 2017 wordt volop verder gegaan met de casuïstiekbesprekingen en zal voor de zomer een nota met een nieuwe werkwijze worden gepresenteerd.

Stichting ZON stuurt in augustus 2016 een inspraakreactie op het regionale beleidskader Maatschappelijke Zorg. In de officiële reactie hierop blijken veel punten die ZON heeft aangedragen te zijn overgenomen.

Overige activiteiten in het kader van collectieve belangenbehartiging:

- Testen van de website Routewijzer naar werk, ontwikkeld door LPGGz
- Deelname aan symposia over ervaringsdeskundigheid van Centrale cliëntenraad GGZ Rivierduinen
- Werkbezoek samen met het Transformatieteam Sociaal Domein van de gemeente Leiden aan het Rotterdamse Preventie Collectief.
- Werkbezoek aan Team ED in Amsterdam in het kader van de programmalijn Nieuwe Wegen GGZ.
- Deelname aan begeleidingsgroep van het onderzoek dat onderzoeksbureau Andersson Elffers Felix (AEF) in opdracht van gemeente Teylingen heeft gedaan naar de oorzaken van het overschot op het WMO-budget in Teylingen in 2015.
- Deelname aan kennismarkt over informele zorg voor alle medewerkers van Sociaal wijkteam en het Centrum voor Jeugd en Gezin uit Leiden, Zoeterwoude, Leiderdorp en Oegstgeest.

Stichting ZON werkt daarnaast aan belangenbehartiging door mensen individueel te ondersteunen. De individuele casussen geven vaak een verhelderende kijk op de samenhang tussen de problematiek waar mensen mee kampen, waarna deze kan worden vertaald naar beleidsadviezen. Collectieve belangenbehartiging vindt voor een groot deel haar bron in deze individuele ondersteuning. (Zie ook E. INDIVIDUELE CLIENTONDERSTEUNING)

B. Bevorderen van persoonlijk en maatschappelijk Herstel en Participatie

Frouke Lampe richt zich op het programma in het kader van Herstel en Monique van Biezen coördineert en ontwikkelt de activiteiten rond Participatie.

De volgende ideeën voor het opzetten van een breed cursusaanbod zijn in 2016 uitgevoerd:

Empowerende en emanciperende workshops

- Gericht op het versterken van de persoonlijke, sociale, maatschappelijke weerbaarheid (Toolbox Zelfstigma)
- Versterking arbeidsmarktpositie van ervaringen naar kwaliteiten (Bluf-cv)

Cursussen gericht op het door ontwikkelen van ervaringskennis naar ervaringsdeskundigheid in diverse domeinen

- Doorontwikkeling Ervaringsdeskundigheid in diverse rollen
- Toolbox Zelfstigma - *Train the trainer*
- Gesprekstechnieken
- Cursus medezeggenschap
- Coachende gespreksvoering

Cursussen of workshops op het gebied van Herstel

- Begin maken met herstel
- Cursus Groei door bij ZON
- Fotografie cursus 'Jouw leven als inspiratiebron'

Cursussen of workshops op het gebied van Recreatie/ creativiteit en welbevinden

- Workshops creatief (weven, fotografie, kunstkaarten maken)

RESULTATEN :

Stichting ZON gaf in Leiden tweemaal de Toolboxtraining Zelfstigma (zes bijeenkomsten). Naast mensen met ervaringskennis rond psychische aandoeningen en stigma nam ook een aantal beroepskrachten deel. Zij gaven aan de materie zeer goed te herkennen vanuit hun beroepspraktijk en waren blij met de aangereikte handvatten. In 2017 zullen de workshops in het kader van beeldvormende voorlichting en deskundigheidsbevordering nader worden aangeboden aan beroepsgroepen en vrijwilligers in het sociale domein.

In totaal zijn er in de regio Zuid-Holland Noord veertien mensen bereikt met deze training, waarbij de (ervarings)deskundigheid met het thema zelfstigmatisering verder is uitgebreid. Deelnemers zijn werkzaam als ervaringswerker of ervaringsdeskundige vrijwilliger bij GGZ Rivierduinen, Stichting ZON, GGz Informatiepunt Holland Rijnland en het Zelfregiecentrum Leiden. Twee van hen waren beroepskrachten van GGZ Rivierduinen (Movens).

De Toolboxtraining Zelfstigma werd gesubsidieerd door Samen sterk zonder Stigma, een landelijke campagne die zich richt op openheid over psychische aandoeningen en bestrijden van stigma. In 2016 werd de training verder nog driemaal gegeven aan GGZ- en cliëntenorganisaties buiten de regio. Hiermee werden de volgende organisaties bereikt: GGZ Rivierduinen Zoetermeer, Altrecht, RIBW Brabant, Novadic Kentron, GGz Eindhoven, Bureau Maks, Limor, GGZ Delfland, Focus Zwolle, STIP GGz Almere, GGZ Dijk en

Duin, De Werkrachtcentrale, De Belastingdienst, ambassadeurs Samen Sterk zonder Stigma, GGZ Westelijk Noord-Brabant en Zorgbelang Gelderland. De input van alle deelnemers heeft de training verder verrijkt.

In samenwerking met Zorgbelang Zuid-Holland werd de training 'Ervaringsdeskundige medewerker in en rond het Sociaal wijkteam gegeven'. In een serie van vier bijeenkomsten werden toekomstige ervaringsdeskundige vrijwilligers in de wijk geschoold in coachende gespreksvaardigheden, Wmo-voorzieningen, inzetten van ervaringskennis en werken in een team. Hieraan namen twaalf mensen deel.

De Bluf-cv werd gegeven in een serie van drie bijeenkomsten. Hieraan namen acht mensen deel.

In totaal zijn in veertien workshops uit het Programma Participatie 34 mensen in de regio Zuid-Holland Noord een stap verder gekomen in hun participatiemogelijkheden en/of ervaringsdeskundigheid. De deelnemers waren dit jaar voornamelijk afkomstig uit de Duin- en Bollenstreek en uit de Leidse regio.

Stichting ZON organiseerde in het kader van het Programma Herstel diverse workshops, cursussen en bijeenkomsten voor iedereen die te maken heeft (gehad) met een psychische aandoening, psychosociale problemen of een verslaving.



In het voorjaar verzorgde ZON in samenwerking met coach Gerrit van Bergeijk de cursus 'Groei door bij ZON' en in samenwerking met fotograaf Vivian Keulards de fotografiecursus 'Jouw leven als inspiratiebron'. Hier namen in totaal 14 mensen* aan deel.

In de zomer organiseerde ZON de bijeenkomst Wat is herstel...en wat betekent het voor jou? Doel van deze bijeenkomst was het delen van informatie en ervaringen over herstel en inventariseren waar behoefte aan is, zodat in het cursusaanbod daarop aangesloten kan worden. Deze bijeenkomst trok 35 bezoekers*.

Naar aanleiding van de inventarisatie verzorgden ervaringsdeskundigen van ZON vanaf september diverse workshops rondom specifieke herstelthema's, zoals

- Verbinding
- Ken jij je eigen kracht?
- Zingeving (in samenwerking met Netwerk Levensvragen Leiden)
- Durf te dromen (in samenwerking met Stichting de Binnenvest)
- De feestdagen...leuk of lastig?

Deze workshops werden door in totaal 41 deelnemers* bezocht

*Vanaf 2017 houden we met een registratiesysteem zorgvuldig bij waar mensen vandaan komen. Over 2016 kwam naar schatting 65% uit de regio Leiden en 35% uit de Bollenstreek en Rijnstreek.

C. Verbeteren beeldvorming, verminderen stigma

Stichting ZON draagt bij aan het positief beïnvloeden van beeldvorming en vermindering van het stigma voor onze doelgroepen.

- Social media - verzorgen van content gericht op emancipatie en empowerment.
- Week van de Psychiatrie – activiteit organiseren in samenwerking met het GGz Informatiepunt.
- Bijeenkomsten gericht op ‘Contact met de ander’ (tHuis, samen met GGz Informatiepunt, GGD HM en samenwerkingsverband Participatie en Herstel¹)
- Ondersteuning bij subsidieaanvraag voor het prentenboek Zebra (een prentenboek over een zebra met zware en witte dagen waarbij een bipolaire stoornis bespreekbaar wordt gemaakt voor jongere kinderen en hun ouders); het organiseren van een presentatie van het boek voor professionals en een bijeenkomst voor ouders en kinderen.

RESULTATEN :

In samenwerking met het GGz Informatiepunt en onder de naam *tHuis*, een project van het samenwerkingsverband Participatie en Herstel, gaf ZON in 2016 twee voorlichtingsbijeenkomsten rond psychische aandoeningen en stigma, waarbij speciale aandacht was voor sociaal isolement. Deze bijeenkomsten werden respectievelijk gehouden in Buurt Ontmoetings Plek Haagwegkwartier en Buurtkamer Smeltkroes (Stevenshof). In het totaal ging het om 20 mensen

Er werden met het GGz Informatiepunt verder drie bijeenkomsten rond publieksstigma en zelfstigma georganiseerd voor reguliere vrijwilligers van vriendendiensten en de GGZ-instelling (maatjesproject) en de maatschappelijke opvang (maatjesproject en medewerkers Service Punt). Bij deze bijeenkomsten waren in totaal 30 vrijwilligers aanwezig.

Werkers in de wijken (Sociaal wijkteam, opbouwwerkers, sociaal werkers, vrijwilligers) gaven aan onder de indruk te zijn van de aanzienlijke invloed van stigma en haar verschijningsvormen op (het geloof in) participatiemogelijkheden door mensen met psychische aandoeningen. Hieruit ontstond grote interesse nader handvatten te krijgen om genoemde doelgroep beter te kunnen betrekken en ondersteunen. In 2017 zal aan deze wens gehoor worden gegeven met een serie workshops gericht op beeldvormende voorlichting en deskundigheidsbevordering voor beroepsgroepen en vrijwilligers in het sociale domein.

In het voorjaar organiseerde ZON in samenwerking met Movens in het kader van het project *tHuis* in Huis van de Buurt ‘Op eigen Wieken’ een workshop Kunstkaarten maken, deze werd door 8 deelnemers bezocht.

Met subsidie vanuit de Socialrungheden van Samen sterk zonder Stigma ondersteunde ZON kunstenaar Arlette Einhorn bij het introduceren van haar prentenboek Zebra, met als doel ouders, verzorgers, hulpverleners en leerkrachten in het basisonderwijs een handvat bieden om thema’s als verdriet,

¹ Bestaande uit organisaties voor zorg- en welzijn, maatschappelijke organisaties en de centrumgemeente Leiden.

somberheid, vriendschap en mogen zijn wie je bent bespreekbaar te maken met kinderen in de leeftijd van 3 tot 7 jaar.

Het boek Zebra is in oplage van 500 stuks gedrukt en is tijdens twee bijeenkomsten gepresenteerd. Een bijeenkomst voor professionals en een kindervoorstelling, die in totaal 66 bezoekers trokken.

Hiermee is een mooie start gemaakt, die nog steeds een vervolg heeft in de vorm van nieuwe aanvragen voor kindervoorstellingen en de verdere verkoop en verspreiding van het boek en daarmee de boodschap van het boek. Ook neemt Stichting ZON het boek mee in de gesprekken over verminderen van stigma en verbeteren van preventie in de GGZ.



D. Initiatieven ondersteunen en faciliteren

Stichting ZON biedt een vrijplaats/vangnet/peer-to-peer platform waar cliënten elkaar ontmoeten, elkaar ondersteunen en initiatieven ontwikkelen ter ondersteuning van hun maatschappelijk en persoonlijk herstel en het oppakken van hun eigen regie, zoals:

- Platform Samen Werken - voortgekomen uit landelijk project MMM (Mensen met Mogelijkheden)
- Lotgenotencontacten of peersupportgroepen
- Art en Ziel - platform voor kunstenaars met een psychische aandoening

RESULTATEN :

In 2016 is het Platform Samen werken verder door ZON ondersteund bij de stap naar zelfstandigheid. Het Platform zal vanaf 2017 verder gaan als een zelfstandige stichting en zich richten op het enthousiasmeren van werkgevers. Zij zullen bijeenkomsten organiseren om contact met werkgevers en arbeidsparticipanten te bewerkstelligen. Dit met name voor cliënten die in behandeling zijn bij de GGZ-instelling.

Vanaf 15 september is elke donderdag middag van 13.00 tot 16.00 uur het Lotgenotencafé geopend. Iedereen die te maken heeft (gehad) met een psychische aandoening, psychosociale problemen of een verslaving is hier van harte welkom om in een ongedwongen, open sfeer ervaringen uit te wisselen, elkaar te ondersteunen, te praten over en te werken aan zijn of haar herstel.

Het lotgenotencafé wordt gerund door ervaringsdeskundigen van Stichting ZON en het GGZ Informatiepunt Holland Rijnland en trekt wekelijks vijf tot tien bezoekers.

In het kader van Art en Ziel waren ook dit jaar weer diverse activiteiten, zoals een expositie in de openbare ruimtes bij GGD Hollands Midden (Parmentierweg) van mei t/m augustus, deelname aan Kunstmarkt op de

Hooglandse Kerkgracht tijdens de Leidse Lakenfeesten op 25 en 26 juni en een gezamenlijke lunch en kunstroutewandeling tijdens de Leidse Kunstroute.

E. Individuele cliëntondersteuning

De cliëntondersteuning van Stichting ZON richt zich op het versterken en/of ontwikkelen van de eigen mogelijkheden om keuzes te maken en zelfredzaam te zijn met als doelstelling dat mensen op een gelijkwaardige manier deel kunnen nemen aan de samenleving. De casus dienen mede als basis voor de collectieve belangenbehartiging (zie A.)

RESULTATEN :

In 2016 ondersteunde ZON in het kader van vergroten van maatschappelijke deelname en specifiek arbeidsparticipatie veertien mensen op individuele basis binnen het Programma Participatie. Deze personen ontvingen elk minimaal drie gesprekken. Zij werden doorverwezen door trajectbegeleiders GGZ uit Leiden en Duin- en Bollenstreek, klantmanagers Werk en Inkomen uit de Leidse regio en vrijwilligerscoördinatoren.

De hulpvraag liep van voorbereiden van gesprekken met sociale instanties, tot vergroten van (zelf)stigmaweerbaarheid tot voortgangsgesprekken binnen langlopende ondersteuningstrajecten aanvullend op arbeidsgerelateerde beroepskrachten.



In de nazomer van 2016 werd het project ZONactief afgesloten. ZON heeft gedurende de looptijd van het project in totaal 94 mensen eenmalig of voor langere tijd (tot de gehele projectduur) ondersteund bij stappen op weg naar arbeidsparticipatie. Van de 94 klanten van ZONactief, heeft 17% (16 mensen) betaald werk gevonden of kunnen vasthouden. 35% (33 personen) heeft een keuze kunnen maken zich verder te ontwikkelen in het huidige vrijwilligerswerk en/of het werk op te nemen in een uitgebreid re-integratieplan. Acht van hen hebben de keuze gemaakt om de ervaringskennis verder door te ontwikkelen in de projecten en diensten van Stichting ZON, GGZ Informatiepunt Holland Rijnland of bij GGZ Rivierduinen. Drie personen hebben gekozen voor een studie of stage, twee personen voor geïndiceerde dagbesteding en vijf personen realiseerden zich dat zij nog verder moesten gaan met een nieuwe behandeling in de GGZ. Vijftien mensen die uit beeld verdwenen zullen in 2017 opnieuw worden benaderd om hen verder te ondersteunen binnen de nieuwe werkwijze van Stichting ZON zoals een uitbreiding van mogelijkheden voor lerend vrijwilligerswerk.

Zeer veel aandacht is gedurende projectduur besteed aan het onderhouden en uitbreiden van netwerkcontacten (in het sociale domein). In totaal 82 (contactpersonen) van organisaties zijn door ZONactief bij het netwerk betrokken. Het Platform Samen Werken bereikte tien werkgevers. Begin 2016 hebben wij het idee opgevat om te gaan werken met de Piëzo-aanpak. Anticiperend op de mogelijkheden voor arbeidsparticipanten om via een gefaseerd systeem binnen maatschappelijke (vrijwilligers)organisaties en bedrijven toegeleid te worden naar arbeid is veel werk gestoken in het ontwikkelen van een infrastructuur die kan dienen als platform voor een dergelijke opschaling.

Het netwerk, zowel de arbeidsparticipanten als de organisaties zijn te vinden in de gehele regio Zuid-Holland Noord.

F. Communicatie en pr

De aangepaste koers richting de programma's Herstel en Participatie vroeg om een vernieuwing en aanpassing van de website.

RESULTATEN :

In 2016 heeft stichting ZON haar website vernieuwd en gemoderniseerd. Het activiteiten aanbod heeft een duidelijk plek gegeven. De website is responsive en daardoor op mobiele telefoon en tablets goed te bekijken.



G. Fondsenwerving

- Nieuwe activiteiten: implementatie WRAP en bijvoorbeeld na de zomer scholing voor gevorderden rond inzetten ervaringskennis in diverse functies en rollen.
- Of: uitbreiding/opschaling bestaande activiteiten.

De aanvraag bij Fonds 1818 voor het opzetten van de Wellness Recovery Action plan (WRAP) werd helaas niet gehoneerd.

Stichting ZON vroeg bij Samen Sterk zonder Stigma subsidie aan voor de uitrol in 2017 van het project 'Al 'ns opgenomen in de maatschappij?' - Beeldvormende voorlichting en deskundigheidsbevordering voor beroepsgroepen en vrijwilligers in het sociale domein. Deze subsidie werd toegekend.

H. Samenwerking lokaal, regionaal en landelijk

- Landelijke belangenbehartiging in samenwerking met het LPGGz, de Regiokamer, LOC en landelijke cliëntenraad UWV. Bevorderen deskundigheid en openheid rond psychische aandoeningen en stigma met Samen Sterk zonder Stigma.
- Samenwerking met het GGz Informatiepunt Holland Rijnland, Zelfregiecentrum Leiden, iDOE, Verder, Movens, Inloophuis, Brijder, Binnenvest, Rivierduinen, Libertas Leiden, Sociaal wijkteams, Netwerk Levensvragen Leiden, Zorgbelang Zuid Holland.

Zonadviesgroep

ZON heeft elke derde woensdag van de maand overleg met vertegenwoordigers vanuit de achterban. Op die manier ontvangt ZON veel signalen en toetst het haar beleid aan de doelgroepen die ZON vertegenwoordigt. De ZONadviesgroep is een belangrijk klankbord voor de cliëntenbelangenorganisatie ZON. Ook worden actuele thema's besproken in de ZONadviesgroep.

De volgende negen bijeenkomsten hebben plaatsgevonden met de belangrijkste bespreekpunten:

Januari:	Invulling ZONadviesgroep 2016
Februari:	Ontwikkeling Maatschappelijke opvang en Beschermd wonen
Maart:	Wet- en regelgeving rondom de Participatiewet en arbeidsparticipatie van mensen met psychische aandoeningen
April:	Verwarde Personen - terugkoppeling/tussenevaluatie werkgroep
Mei:	Voorlichtingsbijeenkomsten GGZ (samenwerking GGz informatiepunt en Rivierduinen)
Juni:	Inzet van ervaringsdeskundigheid bij Brijder verslavingszorg
September:	Rondje cliëntenraden en uitwisseling stand van zaken
Oktober:	Bespreking fusieplannen Stichting ZON en Stichting Inloophuis Psychiatrie/GGz Informatiepunt met bestuursleden van beide stichtingen
November:	Programma en nieuwe indeling voorlichtingsavonden

De volgende organisaties of personen waren aanwezig bij de ZONadviesgroep:

Cliëntenraad GGZ Rivierduinen
 Familieraad Rivierduinen
 Adviesraad werk en inkomen
 Adviesraad WMO
 Cliëntenraad Stichting Binnenvest
 Cliëntenraad de Brug
 GGz Informatiepunt Holland Rijnland
 GGD Hollands Midden
 Zelfregiecentrum Leiden
 Ervaringsdeskundigen