



### Voortgangsrapportage ZONactief, juni 2013.

Op de werkconferentie van Stichting ZON in mei 2011 kwam naar voren dat mensen met een maatschappelijke achterstand vanwege psychische of psychosociale problematiek behoefte hebben aan uitdagende activiteiten, vrijwilligerswerk of aan betaald werk waar rekening wordt gehouden met de psychische aandoening. Plekken waar men in het eigen tempo, zonder prestatiedruk, de aanwezige kwaliteiten en competenties kan inzetten en ontwikkelen. Daarnaast gaf men aan behoefte te hebben aan coaching door ervaringsdeskundigen (peer-to-peer coaching) bij het vinden en volhouden van activiteiten en (vrijwilligers)werk.

Stichting ZON besloot hier werk van te maken en een programma te ontwikkelen, waarin mensen door ervaringsdeskundigen begeleid worden richting (vrijwilligers)werk. Een belangrijk onderdeel van dit programma is het faciliteren van een netwerk waarin re-integranten elkaar ondersteunen en waarin tevens alle belanghebbenden in het werkveld elkaar kunnen ontmoeten. Stichting ZON ontwikkelt de komende jaren diverse activiteiten om dit streven te bewerkstelligen. De activiteiten worden ondergebracht binnen het programma ZONactief.

In de vorige rapportage ([Rapport ZONactief, december 2012](#)) kwam onder andere aan de orde dat de focus voor 2013 zou komen te liggen op het verder opleiden van de werkcoaches door gespreksvoering met klanten en workshops en op het onderhouden van banden met het bestaande netwerk en bezoeken van nieuwe partners.

Elk van de vier vrijwillige coaches (inclusief de stagiaire) heeft het afgelopen jaar (in duo met de projectcoördinator) vijf gesprekken gevoerd met klanten. Daarnaast hebben zij deelgenomen aan werkoverleg, werkbezoeken en extern overleg als werktafel (samenwerkingsverband MSS). In totaal hebben zij, berekend vanaf de eerste opleidingsdag op 5 juni 2012 tot 4 juni 2013 gezamenlijk 280 uur (gemiddeld 70 uur per persoon per jaar) effectief ingezet voor ZONactief. Overeenkomend met een bruto economische waarde van circa € 5.600. Op onderdelen van de dienstverlening van ZONactief opereren zij zelfstandig. Het gaat hierbij dan om het cv's maken met klanten waarbij uitgebreid wordt doorgevraagd over werkzaamheden die klanten hebben vervuld. Vanaf najaar 2013 gaan de werkcoaches ook workshops geven.

De opleiding van de werkcoaches richtte zich in het eerste half jaar van 2013 op gespreksvoering met klanten van het spreekuur Werk en Dagbesteding. Wekelijks bepreken de werkcoaches de voortgang van de gesprekken met klanten en de acties die hierop nodig zijn. In het najaar van 2013 wordt een workshop 'gesprekstechnieken vanuit cliëntperspectief' georganiseerd waarin de opleiding van de huidige werkcoaches wordt geconsolideerd en die tevens opengesteld zal worden voor aspirant-coaches en klanten.

In het eerste half jaar van 2013 bezochten we de volgende organisaties: Spoor 11 in Alpen aan den Rijn en diverse ondernemingen van Movens (Mors Fietsen, Galerie Handmade Art) Libertas en 's Heerenloo en onderhielden we contact met eerder bezochte projecten/activiteiten zoals Dress for Success. Informatie over deze bezoeken wordt in de vorm van een artikel op de website Jekuntmeer.nl geplaatst. Speciale aandacht is er geweest voor vrijwilligerswerkplekken die niet primair gericht zijn op aanbod voor mensen met afstand tot arbeidsmarkt maar die wellicht wel kunnen profiteren van de expertise en tijd van deze mensen. De keuze aan vrijwilligerswerkplekken of stage-achtige werkplekken wordt op deze manier vergroot voor de klanten van ZONactief Voorbeelden hiervan zijn Vrij Groen, Vrijplaats Leiden, de Boekenzolder en Humanitas Rijnland. Met coördinatoren van Vrij Groen, Vrijplaats Leiden en Humanitas is afgesproken dat de werkcoaches vrijwilligers uit onze doelgroepen kunnen begeleiden.

Dienst Werk & Inkomen verwijst regelmatig klanten door en ook Stichting MEE zal dit naar verwachting vaker gaan doen. Ook legden wij contact met Stichting Sportonderwijs. Deze Stichting verwijst tien klanten naar ons door die allen graag zinvol vrijwilligerswerk willen doen maar die te kampen hebben met enige taalachterstand.

#### Spreekuur Werk & Dagbesteding vanaf juni 2012 t/m mei 2013

	aantal	vragen	Samenwerking met
cliënten/re-integranten	27	Kwaliteiten en vaardigheden in kaart brengen; cv maken en/of aanpassen; re-integratieplan maken; netwerk in kaart brengen; motivatiebrieven schrijven; werkplek zoeken; ervaringskennis inzetten; opleidingen; vragen rond wet- en regelgeving re-integratie & uitkeringen; gesprekken voorbereiden met verzekeringsartsen; meegaan naar werkplek en instanties; computervaardigheden opdoen; coaching op werkplek (4); voorbereiding voorlichtingen en discussiebijeenkomsten.	GGZ Leiden; GGZ D & B; GGZ Rijnstreek; VIPP; helpdesk JeKuntMeer; crisiskaartconsulent; GGz Informatiepunt; Casemanagers W & I; Inloophuis; Libertas.
reguliere professionals	4	2 x werkplek; 2 x vrijwilligers nodig.	GGD HM; VIP+ Katwijk; GGZ Rijnstreek; Movens.
aantal werkcoaches	5		
<b>totaal</b>	<b>36</b>	<b>16 afgehandeld; 20 in behandeling.</b>	<b>14 organisaties</b>

	Aantal	Uren	
Individuele gesprekken	63	252	
mailcontact	68	34	
Telefonisch contact (incl. sms & app)	57	14	
Groepscoaching op werkplek vrijwilligers (twee dagdelen per week, incl. individueel contact per mail & telefoon)	88	220	
Begeleiding naar werkplek/ instantie (vanaf 16-4-13)	3	12	
<b>totaal</b>	<b>279 contactmomenten inclusief voorbereiding variërend van 15 minuten (app, sms; telefoongesprek) tot 4 uur (groepscoaching/opleiding, individuele gesprekken en begeleiding naar werkplek).</b>	<b>532 uur</b>	

Van juni 2012 t/m mei 2013 hebben wij zesendertig klanten in het spreekuur gehad. De vragen lopen van korte vragen over uitkeringskwesties en wet- en regelgeving rond re-integratie, vraag naar vrijwilligerswerkplekken door netwerkpartners tot uitgebreide coaching-trajecten. Wij zijn twee keer op pad geweest met een klant. Eenmaal ging het om een kennismakingsgesprek op een vrijwilligerswerkplek en eenmaal om een re-integratiegesprek bij een werkgever.

Op dit moment zijn er vier (ervaringsdeskundige) werkcoaches die toegerust zijn om re-integranten te ondersteunen in de zoektocht naar een (vrijwilligers)werkplek die tegemoetkomt aan de persoonlijke participatie- en re-integratiedoelen. In het najaar wordt het aantal uitgebreid met twee.

In totaal zijn er inmiddels vijfenveertig mensen (werkcoaches, klanten en netwerkpartners) met elkaar verbonden via ZONactief.

Dertien van hen zijn reguliere medewerkers/samenwerkingpartners en tweeëndertig mensen hebben een stap gemaakt binnen een emancipatieproces of een trede naar boven op de participatieladder.

In de toekomst zullen ook stagiaires met ervaringskennis in toenemende mate bij ZONactief worden betrokken. Het afgelopen jaar hebben wij een stagiaire opgeleid van de opleiding SMWD niveau 4 (Mbo). Van kenniscentrum Calibris hebben wij een toekenning gekregen in het kader van leer-/werkbedrijf.

### Beoogde interacties op jaarbasis:

Individuele coaching:	75 à vier uur (inclusief voorbereiding)
Consultatie via mail:	60 à 0,5 uur
Overige (sms, app):	45 à 15 minuten
Gr-coaching vrijw/klanten:	88 à 2,5 uur per week (inclusief mail- en telefoonverkeer)
Begeleiding naar werkplek/ Instanties	15 à 4 uur per week

Totaal aantal individuele interacties per jaar **195** variërend van 15 minuten tot 4 uur (inclusief voorbereiding).

Totaal aantal groepsinteracties/coaching op de werkplek (inclusief workshops) **104** per jaar.

### Doorgroei naar kenniscentrum en netwerkorganisatie:

In het najaar van 2013 wordt de opleiding voor werkcoach opengesteld voor klanten van ZONactief en andere belangstellenden.

De methodes die in de individuele counseling worden gehanteerd worden als workshop aangeboden. Dit is een manier om het netwerk van ZONactief te vergroten. Vanaf 2014 kunnen onderstaande workshops herhaaldelijk worden aangeboden:

- |  |              |
|--|--------------|
| 1. Methode ZONactief                             | 4 x per jaar |
| 2. Gesprekken instanties voor sociale zekerheid  | 2 x per jaar |
| 3. Presentatie werkplek: Een kwestie van tactiek | 2 x per jaar |
| 4. Methode bluf-cv                               | 4 x per jaar |
| 5. Diverse workshops ihkv computervaardigheden   | 4 x per jaar |

Aantal groepsinteracties **16** per jaar x **6** mensen per workshop.

De workshops worden gegeven door de werkcoaches. Daarnaast worden klanten gestimuleerd een workshop te geven op een expertisegebied waar vraag naar is.

In de eerste helft van 2013 werden de volgende workshops aangeboden aan de werkcoaches:

- Methode ZONactief (2 x)
- De bluf-cv (2 x)
- Interviewtechnieken (werkcoaches ZON, vrijwilligers GGD HM & GGz Informatiepunt)
- Google Drive: 'Werken in de Cloud' (idem)
- Gebruik en beheer van Jekuntmeer.nl (idem)

Naast het *spreekuur Werk & Dagbesteding* en het kwartier maken op (alternatieve) vrijwilligerswerkplekken wil ZONactief dus ook op een bescheiden wijze actief zijn in *scholing*. Dit doen we door de opleiding voor coaches beschikbaar te stellen voor alle betrokkenen bij ZONactief en geïnteresseerden in het algemeen.

De vrijwilligers die bij ZONactief zijn aangesloten kunnen ook gebruik maken van het aanbod aan scholing en workshops dat georganiseerd wordt vanuit het samenwerkingsverband Maatschappelijk Steunsysteem Leiden en Omstreken. Via de werktafel worden vier keer per jaar bijeenkomsten georganiseerd voor professionals in het werkveld van werk en inkomen.

Vanuit het samenwerkingsverband MSS wordt op verzoek van ZONactief geïnventariseerd hoeveel mensen in de regio werken met inzet van hun ervaringsdeskundigheid met psychische aandoeningen en/of verslavingsproblematiek en hoe zij dit zelf waarderen.

Stichting ZON zal zich ook op het vlak van beleidsbeïnvloeding lokale overheid inzetten voor voldoende opleiding en scholingsmogelijkheden voor mensen met een achterstandspositie op de arbeidsmarkt. Daarnaast zullen wij het belang van duurzaam re-integreren door oefenwerkplekken met behoud van uitkering blijven benadrukken richting overheid en uitvoeringsorganen voor sociale zekerheid.

Alle relevante partijen uit het werkveld van maatschappelijke participatie en werk worden uitdrukkelijk betrokken bij dit streven. Enerzijds worden de participanten/ re-integranten gestimuleerd en gecoacht bij de (arbeids)participatie. Daarnaast zal Stichting ZON uitdrukkelijk lobbyen bij maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven voor werkervaringsplekken voor re-integranten. ZONactief ontwikkelt zich tot een platform voor activiteiten gericht op maatschappelijke- en arbeidsparticipatie. Zorgvuldigheid en duurzaamheid gaan boven kwantiteit en snelheid.

#### **Output:**

Een **consumer run platform** voor activiteiten gericht op maatschappelijke en arbeidsparticipatie.

*Jaarlijkse activiteiten:*

**Zestien** workshops/netwerkbijeenkomsten;

**Dertig** nieuwe re-integranten coachen via Spreekuur Werk en Dagbesteding;

**Twaalf** werkbezoeken naar aanbieders van potentiële werkplekken.

#### **Resultaat:**

Een **netwerk** van re-integranten en potentiële aanbieders van werkervaring-plekken dat elkaar gemakkelijk kan vinden en dat elkaar kan ondersteunen in het behouden van de gevonden werkplek en dat zelf verantwoordelijkheid en regie neemt in het vinden en aanbieden ervan.

#### **Verandering:**

Re-integranten met een maatschappelijke achterstand c.q. afstand tot de arbeidsmarkt ondersteunen *elkaar* bij de maatschappelijke- en arbeidsparticipatie en worden door mensen met ervaringskennis gecoacht zelf contact met organisaties op te nemen daar waar zij mogelijkheden zien tot (een opstap naar) duurzame re-integratie.

#### **Opbrengst 2013-15:**

**Honderd** burgers met een psychische aandoening en/of langdurige uitval uit het arbeidsproces hebben door middel van participatie in ZONactief een stap gemaakt binnen hun emancipatieproces en hiermee hun maatschappelijke positie versterkt;

**Tien** van hen worden permanent ingezet in voortrekkersrollen binnen ZONactief, zoals coach en kwartiermaker en voorlichter;

**Honderd** organisaties/projecten zijn actief betrokken bij de doelstellingen van ZONactief.

Monique van Biezen, Stichting ZON  
Projectcoördinator